

## Hotline-Notiz für Emotron Lift Center GmbH

Bitte vor dem Anruf unserer Hotline folgende Punkte prüfen:



**Tel. 07025/101-29 / -42**

**Fax. 07025/5824**

info@emotron.se

www.emotron.com

Um Ihnen im Problemfall schnell zu helfen benötigen wir einige Angaben. Bitte füllen Sie das Formular aus und geben Sie uns die Daten per Tel., Fax o. Mail (siehe Web)

<b>Angaben zum Kunden und Auftrag</b>		Datum:	
Kundenadresse		Ansprechpartner:	
Kommission:		Tel.(vor Ort):	
		Fax:	
<b>Frequenzumrichterdaten</b>			
DSV544...		A / V	
M-Nummer:		eingespieltes Programm:	
<b>Aufzugsdaten</b>		Hersteller der Steuerung:	
Tragkraft:	kg	Gesamthöhe	m
Korbleergewicht:	kg	größter Stockwerksabstand:	m
max. Fahrgeschwindigkeit V3	m/s	kleinster Stockwerksabstand:	m
<b>Motordaten</b>		Gebertyp: Strichzahl:	
Fabrikat:		Leistung: cosφ:	
Motornummer:		U <sub>nenn</sub> : I <sub>nenn</sub>	
<b>Getriebedaten</b>		altes Schneckengetr.? <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	
Fabrikat:	Getriebeummer:	Planetenrad, Riemen? <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	
Übersetzung:		Gearless-Winde? <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	
Aufhängung:		Wirkungsgrad: % Anzahl Seilrollen:	
Treibscheibendurchmesser:		Getriebeort: <input type="checkbox"/> unten <input type="checkbox"/> oben	
<b>Fehler/Problem tritt auf:</b>			
<input type="checkbox"/> beim Einschalten	<input type="checkbox"/> bei Konstantfahrt	<input type="checkbox"/> in beiden Richtungen	<input type="checkbox"/> im Bündigbereich
<input type="checkbox"/> beim Anfahren	<input type="checkbox"/> beim Verzögern	<input type="checkbox"/> nur bei Fahrt AUF	<input type="checkbox"/> Fehler ist reproduzierbar
<input type="checkbox"/> beim Beschleunigen	<input type="checkbox"/> beim Anhalten	<input type="checkbox"/> nur bei Fahrt AB	<input type="checkbox"/> Fehler tritt sporadisch auf
<b>Fehlerkurzbeschreibung:</b>			